

Zásady zpracování osobních údajů

Poslední aktualizace: březen 2025

Tyto zásady upravují, jak provozovatel webových stránek digicare.cz - Vítek Šnajdara (dále jen Provozovatel) shromažďuje, zpracovává a chrání osobní údaje návštěvníků a zákazníků našeho webu digicare.cz. Zásady jsou platné pro veškeré naše činnosti spojené se zpracováním osobních údajů a jsou v souladu s nařízením GDPR a českou legislativou.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je provozovatel webu:

- **Vítek Šnajdara**
- **Adresa:** Příčná 1892/4, 110 00 Praha
- **IČ:** 13969960
- **E-mail:** info@digicare.cz

2. Jaké osobní údaje shromažďujeme

Můžeme shromažďovat a zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

- **Kontaktní údaje:** jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo (např. při vyplnění kontaktního formuláře nebo přihlášení k odběru newsletteru).
- **Údaje získané z cookies a analytických nástrojů:** IP adresa, typ zařízení, informace o prohlížeči a návštěvnosti, za účelem optimalizace našich služeb a marketingové komunikace.
- **Údaje, které nám dobrovolně poskytnete:** například v rámci online konzultací, registrací, poptávek či objednávek.

3. Účely a právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- **Poskytování služeb a komunikace:** odpovídání na vaše dotazy, zpracování poptávek, poskytování zákaznické podpory a konzultací.
- **Marketing a propagace:** zasílání newsletterů, marketingových materiálů a informací o našich službách, pokud jste k tomu dali souhlas.
- **Zlepšování a optimalizace webu:** analýza návštěvnosti, zlepšování uživatelské zkušenosti a optimalizace našich služeb.
- **Plnění zákonných povinností:** vedení evidence a zabezpečení zpracování údajů v souladu s právními požadavky.

Právní základ pro zpracování osobních údajů je buď:

- **Souhlas subjektu údajů** (např. při odběru newsletteru nebo vyplnění kontaktního formuláře), nebo
- **Plnění smlouvy či právní povinnosti**, ke které jste naším klientem nebo návštěvníkem (např. při poskytování služeb, komunikaci s vámi, vedení účetnictví apod.).

4. Příjemci údajů

Vaše údaje mohou být předávány:

- Interně našim zaměstnancům a dodavatelům, kteří jsou zapojeni do plnění našich služeb a jsou povinni zachovávat mlčenlivost.
- Externím službám, jako jsou analytické nástroje či poskytovatelé e-mailových služeb, vždy však za předpokladu, že mají odpovídající úroveň zabezpečení a ochrany osobních údajů.
- Vaše údaje neprodáváme ani neposkytujeme třetím stranám k marketingovým účelům bez vašeho výslovného souhlasu.

5. Doba uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelů, pro které byly shromážděny, případně po dobu stanovenou zákonem.

6. Práva subjektů údajů

Máte následující práva:

- **Právo na přístup:** Můžete požádat o informace, jaké osobní údaje o vás zpracováváme.
- **Právo na opravu:** Pokud jsou vaše údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu.
- **Právo na výmaz:** Můžete požádat o výmaz vašich údajů, pokud nejsou již nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny.
- **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požádat o omezení zpracování vašich údajů.
- **Právo vznést námitku:** Můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, zejména pokud zpracováváme údaje na základě oprávněného zájmu.
- **Právo na přenositelnost údajů:** V určitých případech můžete požádat o předání vašich údajů v běžně používaném formátu jinému správci.
- **Právo odvolat souhlas:** Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat, aniž by to ovlivnilo zákonnost zpracování před odvoláním.

Chcete-li uplatnit svá práva, kontaktujte nás prosím na výše uvedených kontaktních údajích.

7. Cookies a sledovací technologie

Na našem webu používáme cookies a podobné technologie pro:

- **Analýzu návštěvnosti a zlepšování služeb:** Sledování chování návštěvníků, optimalizaci webu a zajištění lepší uživatelské zkušenosti.
- **Marketingové účely:** Personalizaci obsahu a reklam, přičemž před použitím marketingových cookies vyžadujeme váš souhlas.

Podrobnější informace o používání cookies naleznete v našem [zásadách používání cookies](#).

8. Zabezpečení osobních údajů

Provozovatel zavádí technická i organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zničením. Patří sem např. pravidelné aktualizace softwaru, šifrování dat a přístupová práva omezující přístup pouze na pověřené osoby.

9. Změny v zásadách zpracování osobních údajů

Tyto zásady můžeme čas od času aktualizovat. O každých změnách vás budeme informovat prostřednictvím našeho webu nebo e-mailu. Doporučujeme pravidelně kontrolovat aktuální verzi těchto zásad.

10. Kontakt

Máte-li jakékoli dotazy nebo chcete uplatnit svá práva podle GDPR, kontaktujte nás:

Vítek Šnajdara
Příčná 1892/4, 110 00 Praha
E-mail: info@digicare.cz

Tento dokument je určen k zajištění transparentnosti našeho přístupu ke zpracování osobních údajů a k poskytnutí ochrany vašich práv. Pokud máte jakékoli další otázky, neváhejte nás kontaktovat.